

**INFORMÁCIE**  
**o spracúvaní osobných údajov**  
**pre klientov, obchodných partnerov a záujemcov o služby alebo produkty prevádzkovateľa a ich**  
**zamestnancov, štatutárov a iné spolupracujúce osoby**

podľa čl. 13 a 14 Nariadenia EP a Rady (EÚ) č. 2016/679 (ďalej ako „**GDPR**“ alebo „**Nariadenie**“) v spojení s § 19 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej ako „**zákon č. 18/2018 Z. z.**“) (ďalej ako „**Informácie**“)

## 1 Úvodné ustanovenia

- a) pojem „prevádzkovateľ“ alebo zámeno „naše“ vrátane všetkých jeho príslušných gramatických tvarov uvedené v týchto Informáciách sa považuje za odvolávku na pojem prevádzkovateľ podľa bodu 1.1 týchto Informácií;
- b) pojem „dotknutá osoba“ alebo zámeno „vaše“ vrátane všetkých jeho príslušných gramatických tvarov uvedené v týchto Informáciách sa považuje za odvolávku na pojem dotknutá osoba v zmysle GDPR;
- c) pojmy „dotknutá osoba“, „sprostredkovateľ“, „príjemca“ a „spracúvanie“ majú pre účely tohto dokumentu významy, ktoré týmto pojmom prikladá oficiálne slovenské znenie GDPR.

### 1.1 Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa

**TENERGO Slovensko, s.r.o.**, so sídlom Robotnícka 2160, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 36 757 136, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č.: 45508/R (ďalej aj ako „**prevádzkovateľ**“), kontaktný e-mail určený pre potreby GDPR: [gdpr@gge.sk](mailto:gdpr@gge.sk), korešpondenčná adresa: Robotnícka 2160, 017 01 Považská Bystrica, tel. kontakt: +421 2 3268 3800

### 1.2 Kontaktné údaje zodpovednej osoby

[gdpr@gge.sk](mailto:gdpr@gge.sk)

### 1.3 Kategórie dotknutých osobných údajov

- 1.3.1 Identifikačné údaje, ktorými sa rozumejú najmä meno, priezvisko, titul, funkcia;
- 1.3.2 Kontaktné údaje, ktorými sa rozumejú najmä kontaktná adresa, telefónne číslo, faxové číslo a e-mailová adresa;
- 1.3.3 Platobné údaje, ktorými sa rozumejú najmä číslo bankového účtu;
- 1.3.4 Údaje o odbernom mieste, ktorými sa rozumie adresa odberného miesta obchodného partnera, číslo odberného miesta (príslušný EIC kód/POD kód);
- 1.3.5 Fakturačné údaje, ktorými sa rozumejú najmä výška preddavkovej platby, zúčtovanie ceny dodanej služby/tovaru dátum a výška uhradenej ceny služby/tovaru, dátum a výška uhradenej ceny služby/tovaru, pohľadávky resp. nedoplatky;
- 1.3.6 Prevádzkové (technické) údaje odberného miesta, zmluvné podmienky dodávok energií;
- 1.3.7 Iné osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie konkrétneho účelu spracúvania.

### 1.4 Účely spracúvania osobných údajov, právne základy, doba spracúvania osobných údajov a príjemcovia prípadne kategória príjemcov

Podľa druhu zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom sú v tabuľke nižšie uvedené účely spracúvania osobných údajov (ďalej aj ako „**OÚ**“), z ktorých je zrejma najmä kategória dotknutých osôb, právny základ na ich spracúvanie, ako aj doba, po ktorú bude prevádzkovateľ tieto OÚ spracúvať.

|   | Dotknuté osoby  | Účel spracúvania OÚ  | Právny základ spracúvania OÚ  | Doba spracúvania                                 | Príjemcovia   |
|---|---|--|---|--|---|
| 1 | fyzická osoba (ďalej aj ako „FO“) – zmluvná strana, zamestnanec a štatutárny orgán zmluvnej strany, ktorou je právnická osoba (ďalej aj ako „PO“) | <p><b>SPRACÚVANIE JE NEVYHNUTNÉ NA PLNENIE ZMLUVY</b> (ďalej ako „zmluva“) uzavretej medzi prevádzkovateľom ako dodávateľom elektriny resp. objednávateľom služieb alebo tovarov a dotknutou osobou ako objednávateľom/po užívateľom v prípade, že je zmluvnou stranou fyzická osoba.</p> <p>V prípade ak je zmluvnou stranou zmluvy právnická osoba, ktorej prevádzkovateľ dodáva svoje služby resp. voči ktorej prevádzkovateľ vystupuje v postavení objednávateľa služieb alebo tovarov, je oprávneným záujmom prevádzkovateľa spracúvať kontaktné údaje zamestnancov a štatutárneho orgánu klienta (PO) na účely plnenia zmluvy.</p> <p>Osobné údaje sa spracúvajú najmä na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vyúčtovanie zmluvných nárokov a plnenie platobných povinností;</li> <li>- pre</li> </ul> | <p>- čl. 6 ods. 1 písm. b) <b>GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy</b> uzavretej medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou</p> <p>- čl. 6 ods. 1 písm. c) <b>Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</b> prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 513/1991 Z. z., zák. č. 251/2012 Z. z., zák. č. 250/2012 Z. z., zák. č. 309/2018 Z. z.</p> <p>- čl. 6 ods. 1 písm. f) <b>Nariadenia - OPRÁVNENÝ ZÁUJEM</b> - v prípade, ak je zmluva uzatvorená s právnickou osobou. Oprávneným záujmom je: uzatvorenie obchodných zmlúv medzi dvomi právnickými osobami, kedy klient poskytuje prevádzkovateľovi osobné údaje dotknutých osôb na účely napr. zabezpečenia plnenia zmluvy, dodania kontaktnej osoby.</p> | 10 rokov nasledujúcich po roku ktorého sa týkajú | subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; osoby, ktoré realizujú predaj služieb v mene a na účet prevádzkovateľa (mandatári, obchodní zástupcovia, sprostredkovatelia); dodávatelia energetických služieb; spoločnosť zabezpečujúca prevádzku webu a dodávku prepojených služieb; spoločnosť zabezpečujúca IT podporu; spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu, GGE a.s., Bajkalská 19 B, Bratislava 821 01, IČO: 47 257 814 ako dodávateľ administratívnych a iných služieb |

|   |  |  |  |   |   |
|---|--|--|--|---|---|
|   |  | potreby uskutočnenia platby;<br>- v súvislosti s i ďalšími požiadavkami, s ktorými sa na prevádzkovateľa obráti klient a/alebo jeho zamestnanci v súvislosti s plnením zmluvy. |  |   |   |
| 2 | externé spolupracujúce osoby, klienti, obchodní partneri (najmä ich zamestnanci a štatutárny orgán)  | <b>GROUP REPORTING – VNÚTORNÉ ADMINISTRATÍVNE ÚČELY V RÁMCI SKUPINY PODNIKOV GGE</b>   | <b>čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia - OPRÁVNENÝ ZÁUJEM</b><br>Oprávneným záujmom je: poskytovanie OÚ v rámci skupiny podnikov na vnútorné administratívne účely a zefektívnenie interných procesov skupiny GGE, do ktorej patrí aj prevádzkovateľ (recitál 48 Nariadenia)  | po dobu členstva v skupine podnikov (napr. v prípade záznamov z interných auditov 10 rokov nasledujúcich po roku v ktorom bol interný audit vykonaný) | subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; členovia skupiny GGE (napr. spoločnosť GGE a.s., Bajkalská 19 B, Bratislava 821 01, IČO: 47 257 814)   |
| 3 | klienti, zamestnanci a štatutárny orgán obchodných partnerov, spolupracujúcich osôb, a ďalších subjektov ktorých OÚ sú súčasťou účtovných dokladov | <b>ÚČTOVNÍCTVO FYZICKÝCH A PRÁVNICKÝCH OSÔB</b>  | <b>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</b><br>prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 431/2002 Z. z., zák. č. 222/2004 Z. z., zák. č. 40/1964 Zb., zák. č. 311/2001 Z. z., zák. č. 595/2003 Z. z., zák. č. 582/2004 Z. z., zák. č. 283/2002 Z. z., zák. 251/2012 Z. z., zák. 250/2012 Z.z., zák. č.609/2007 z. z., zák. č. 309/2018 Z. z. a súvisiacich právnych predpisov | 10 rokov nasledujúcich po roku ktorého sa týkajú  | subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu; poskytovateľ účtovného a daňového poradenstva; účtovných a auditných služieb; osoby, ktoré realizujú predaj služieb v mene a na |

|   |  |   |   |  |   |
|---|--|---|---|--|---|
|   |  |   |   |  | účet prevádzkovateľa (mandatári, obchodní zástupcovia, sprostredkovatelia); poskytovateľ bank. služieb; spoločnosť zabezpečujúca vedenia účtovníctva  |
| 4 | klienti (FO), dodávatelia, odberatelia, externé spolupracujúce osoby, klienti (PO), zamestnanci klientov, dodávateľov a odberateľov a iné za nich komunikujúce fyzické osoby | <b>AGENDA OBCHODNEJ KOMUNIKÁCIE</b><br><br>pozn. účelom je spracúvanie OÚ za účelom evidencie kontaktov zmluvných partnerov prevádzkovateľa | <b>čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM</b><br><br>Oprávneným záujmom je: spracúvanie OÚ fyzických osôb konajúcich v mene jej zmluvných partnerov (v praxi najmä dodávateľov a odberateľov, externé spolupracujúce osoby), aby sa zabezpečilo platné uzatvorenie zmluvy (tzn. uzatvorenie zmluvy s osobami oprávnenými konať v mene spoločnosti, ktorá je jej zmluvným partnerom), jej riadne a efektívne plnenie (v praxi najmä komunikácia s príslušnými pracovníkmi na strane zmluvného partnera prevádzkovateľa). OÚ sú uvedené priamo v objednávkach, zmluvách alebo sú získané v súvislosti s plnením zmlúv. | 5 rokov po roku v ktorom bola komunikácia ukončená     | subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosti zabezpečujúce IT podporu; spoločnosť zabezpečujúca skartáciu a archiváciu; osoby, ktoré realizujú predaj služieb v mene a na účet prevádzkovateľa (mandatári, obchodní zástupcovia, sprostredkovatelia) |
| 5 | klienti (PO) – oprávnené osoby konajúce v mene PO – štatutárne orgány,   | <b>PRIAMY MARKETING – REALIZÁCIA MARKETINGOVÝCH AKTIVÍT</b>   | <b>čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM</b>  | 3 roky odo dňa skončenia poskytovania služieb t.j. odo | subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti   |

|   |   |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|
|   | zamestnanci, iné spolupracujúce osoby, ktoré majú s prevádzkovateľom predchádzajúci vzťah, klienti FO | pozn. účelom spracúvania OÚ je realizácia marketingových aktivít prevádzkovateľa, ktoré môžu zahŕňať napr. obchodné oznámenia. | Oprávneným záujmom je: spracúvanie OÚ fyzických osôb, aby ich prevádzkovateľ mohol informovať o svojich službách, marketingových aktivitách, novinkách.                                      | dňa skončenia zmluvy   | a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosťou; osoby, ktoré realizujú predaj služieb v mene a na účet prevádzkovateľa (mandatári, obchodní zástupcovia, sprostredkovatelia); GGE a.s., Bajkalská 19 B, Bratislava 821 01, IČO: 47 257 814 ako dodávateľ administratívnych a iných služieb |
| 6 | fyzické osoby – odosielatelia a prijímatelia korešpondencie   | <b>ELEKTRONICKÁ SCHRÁNKA</b>   | čl. 6 ods. 1 písm. c) <b>Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</b> prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. o e-Governmente č.305/2013 Z. z a súvisiacich právnych predpisov | v prípade bežnej korešpondencie 5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bol záznam o komunikácii vytvorený; a v prípade dôležitej korešpondencie 10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bol záznam o komunikácii vytvorený | subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, GGE a.s., Bajkalská 19 B, Bratislava 821 01, IČO: 47 257 814 ako dodávateľ administratívnych a iných služieb  |
| 7 | externé spolupracujúce osoby, obchodní partner, odberatelia a ďalšie osoby uvedené v korešpondencii   | <b>SPRÁVA REGISTRATÚRY, EVIDENCIA PRIJATEJ A ODOSLANEJ POŠTY</b>   | čl. 6 ods. 1 písm. c) <b>Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</b> prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 395/2002 Z. z. a súvisiacich právnych predpisov               | v prípade bežnej korešpondencie 5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bol záznam o komunikácii vytvorený; a v prípade dôležitej korešpondencie   | subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a   |

|   |   |  |   |  |  |
|---|---|--|---|--|--|
|   |   |  |   | e – 5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bol záznam o komunikácii vytvorený V prípade registratúry sú lehoty uvedené v jednotlivých účeloch spracúvania | skartáciu; spracovateľ registratúry; spoločnosť zabezpečujúca spracovanie a skladovanie písomností prevádzkovateľa; poskytovateľ služieb tlačiarne; poskytovateľ kuriérskych služieb, GGE a.s., Bajkalská 19 B, Bratislava 821 01, IČO: 47 257 814 ako dodávateľ administratívnych a iných služieb                           |
| 8 | fyzické osoby uplatňujúce práva dotknutých osôb   | <b>UPLATŇOVANIE PRÁV DOTKNUTÝCH OSOB</b>                                 | <b>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</b> prevádzkovateľa vyplývajúcich z GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. a súvisiacich právnych predpisov   | 5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená  | subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu, GGE a.s., Bajkalská 19 B, Bratislava 821 01, IČO: 47 257 814 ako dodávateľ administratívnych služieb |
| 9 | osoba voči ktorej sa uplatňuje nárok prevádzkovateľa, strany sporu, účastníci konania a ďalšie zúčastnené osoby | <b>AGENDA VYBAVOVANIA SÚDNYCH SPOROV, EXEKÚCIÍ, VYMÁHANIE POHLÁDÁVOK</b> | <b>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</b> prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 160/2015 Z. z., zák. č. 244/2002 Z. z., zák. č. 301/2005 Z. z., zák. č. 314/2018 Z. z., zák. č. 162/2015 Z. z., zák. | 10 rokov po právoplatnom skočení príslušného konania   | Súdy; exekútori; advokáti a iné orgány verejnej správy a subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; spoločnosť zabezpečujúca skartáciu a archiváciu; odborní konzultanti a  |

|    |  |   |   |   |   |
|----|--|---|---|---|---|
|    |  |   | č. 233/1995 Z. z. a ďalších súvisiacich právnych predpisov  |   | poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, poskytovateľ právnych služieb, GGE a.s., Bajkalská 19 B, Bratislava 821 01, IČO: 47 257 814 ako dodávateľ administratívnych služieb  |
| 10 | fyzická osoba, ktorej osobné údaje požadujú orgány verejnej moci | <b>POSKYTOVANIE OÚ ORGÁNOM VEREJNEJ MOCI NA ZÁKLADE ICH POŽIADAVKY</b><br><br>Pozn. poskytovanie OÚ v prípade vyžiadania orgánom verejnej moci pre iné účely ako účely prevádzkovateľa                          | <b>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</b> prevádzkovateľa vyplývajúcej zo zákona č.171/1993 Z. z., zákon č. 160/2015 Z. z. a ďalších súvisiacich právnych predpisov | žiadosť o poskytnutie osobných údajov sa uchováva 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú | subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť zabezpečujúca skartáciu a archiváciu, GGE a.s., Bajkalská 19 B, Bratislava 821 01, IČO: 47 257 814 ako dodávateľ administratívnych služieb |
| 11 | reklamujúca osoba - FO   | <b>AGENDA REKLAMÁCIÍ</b><br><br>(tj. pri fyzických osobách, kde sa vzťahuje zákon č. 250/2007 Z. z.) napr. plnenie zákonných povinností voči Slovenskej obchodnej inšpekcii – v prípade sťažností spotrebiteľov | <b>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</b> prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 250/2007 Z. z. a ďalších súvisiacich právnych predpisov                        | 5 rokov po ukončení reklamácie  | subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu, GGE a.s., Bajkalská 19 B, Bratislava 821 01, IČO: 47 257 814 ako dodávateľ                           |



|    |   |   |  |  |   |
|----|---|---|--|--|---|
|    |   |   |  |  | administratívnych služieb   |
| 12 | zamestnanci, externé spolupracujúce osoby, obchodní partneri a iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje súvisia so sieťovou bezpečnosťou | <b>AGENDA SIEŤOVEJ BEZPEČNOSTI</b><br>Pozn. zaistenia bezpečnosti a ochrany majetku, kde je oprávneným záujmom prevádzkovateľa zabezpečenie fyzickej a IT bezpečnosti a tiež ochrana jeho majetku; na tento účel môže prevádzkovateľ využívať elektronické zariadenia informačných systémov a IT infraštruktúry | <b>čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM</b><br><br>Oprávneným záujmom je: zabezpečenie siete a sieťových zariadení, kontrola a prevencia neoprávnených prístupov a prevencia odcudzenia dát. Oprávnený záujem prevádzkovateľa spočíva v prevencii a ochrane pred počítačovým útokom a nepovoleným prístupom neoprávnených osôb k údajom, ochrane interných dát prevádzkovateľa vrátane OÚ, prevádzkovaní interných IT systémov prevádzkovateľa. | 1 rok odo dňa vytvorenia logu                        | subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosti zabezpečujúce IT podporu; spoločnosti zabezpečujúce poskytnutie IT riešenia a platformy a/alebo príslušné licencie (vrátane spoločností zabezpečujúcich poskytnutie cloudových služieb); poskytovatelia informačných systémov a technickej infraštruktúry v prípade, keď spravujú interné systémy pre správu osobných údajov vrátane správu internetovej stránky prevádzkovateľa |
| 13 | strany sporu, účastníci konania a ďalšie zúčastnené osoby   | <b>OCHRANA PRÁVNÝCH NÁROKOV PREVÁDZKOVATEĽA</b><br>(oprávnený záujem prevádzkovateľa na zabezpečení podkladov v súdnom, mimosúdnom alebo vykonávacom konaní pre potreby uplatnenia vlastných právnych nárokov),   | <b>čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM</b><br>Oprávneným záujmom je: zabránenie vzniku škôd a ochrana nárokov prevádzkovateľa  | 10 rokov po právoplatnom skočení príslušného konania | subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu, GGE a.s., Bajkalská 19 B,  |



|    |  |   |  |   |   |
|----|--|---|--|---|---|
|    |  |   |  |   | Bratislava 821 01, IČO: 47 257 814 ako dodávateľ administratívnych služieb  |
| 14 | zamestnanci a fyzická osoba, ktorá sa nachádza s vedomím zamestnávateľa na jeho pracovisku alebo v jeho priestore. | <b>Agenda BOZP</b> (plnenie povinností zamestnávateľa na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia) | <b>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</b> prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. | 5 rokov odo dňa keď bol vykonaný posledný záznam §6 odsek. 1 písm. n) zákona č.124/2006 Z. z. | subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákon;; odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu, GGE a.s., Bajkalská 19 B, Bratislava 821 01, IČO: 47 257 814 ako dodávateľ administratívnych a iných služieb |

V prípade, ak navštevujete našu webovú stránku [www.tenergo.sk](http://www.tenergo.sk), týkajú sa vás aj Informácie o spracúvaní cookies.

#### 1.5 Informácia o tom, že prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie

Prevádzkovateľ používa vo svojich systémoch Office 365. Služby Office 365 poskytuje spoločnosť Microsoft Corporation, so sídlom One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052-6399, Spojené štáty americké. Spoločnosť Microsoft zahrnuje štandardné zmluvné doložky do všetkých svojich multilicenčných zmlúv prostredníctvom podmienok poskytovania online služieb. Prenos osobných údajov do USA, v prípade používania produktov od Microsoft, sa vykonáva na základe štandardných zmluvných doložiek, dostupné sú tu: <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>. Spoločnosť Microsoft Corporation spolu s ďalšími svojimi spriaznenými spoločnosťami je taktiež kvalifikovaná pod požiadavky rámca Rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti pre USA z 10.7.2023 – **EÚ-US Data Privacy Framework**. Bližšie informácie na [www.dataprivacyframework.gov](http://www.dataprivacyframework.gov).

#### 1.6 Doba uchovávanía osobných údajov (kritéria na jej určenie)

Prosím berte na vedomie, že všetky relevantné a príslušné doby uchovávanía vašich osobných údajov sú identifikované v rámci nášho Registratúrneho plánu a Registratúrneho poriadku, ktorý môže byť predovšetkým s ohľadom na meniacu sa legislatívu pravidelne aktualizovaný. Jednotlivé lehoty sú upravené pri konkrétnych účeloch spracúvanía.

## **1.7 Identifikácia práv dotknutej osoby**

- 1.7.1 právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov dotknutej osoby, v prípade ak je právny základ oprávnený záujem; Vaše osobné údaje v takomto prípade nebudeme pre daný účel ďalej spracovávať, ak nebudeme mať nevyhnutné oprávnené dôvody pre to, aby sme v takomto spracúvaní pokračovali;
- 1.7.2 právo na prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby;
- 1.7.3 právo na opravu osobných údajov dotknutej osoby;
- 1.7.4 právo na vymazanie osobných údajov dotknutej osoby;
- 1.7.5 právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov dotknutej osoby;
- 1.7.6 právo na prenosnosť osobných údajov dotknutej osoby;
- 1.7.7 právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

## **1.8 Existencia práva dotknutej osoby kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov**

Prevádzkovateľ informoval dotknutú osobu pri poskytnutí súhlasu dotknutej osoby so spracúvaním jej osobných údajov, že dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním jej osobných údajov a informoval ju zároveň o spôsobe uplatnenia tohto práva.

## **1.9 Informácia o tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou, alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy (vrátane informácie, či je dotknutá osoba povinná na poskytnutie osobných údajov a možných následkov ich neposkytnutia)**

- 1.9.1 v prípade spracúvania osobných údajov na účel kde právny základ je zmluva s dotknutou osobou, je poskytnutie osobných údajov a ich spracúvanie prevádzkovateľom nevyhnutné na plnenie zmluvy (v prípade, pokiaľ by dotknutá osoba osobné údaje neposkytla, prevádzkovateľ by nebol schopný plniť zmluvu);
- 1.9.2 v prípade spracúvania osobných údajov na účel kde právnym základom je zákonná povinnosť je spracúvanie osobných údajov o dotknutej osobe prevádzkovateľom nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej zo všeobecne záväzných právnych predpisov;
- 1.9.3 v prípade spracúvania osobných údajov na účel kde právny základ je oprávnený záujem, tak dotknutá osoba nie je povinná na poskytnutie osobných údajov a je oprávnená namietať proti spracúvaniu jej osobných údajov (v prípade, pokiaľ využijete svoje právo namietať voči spracúvaniu Vašich osobných údajov Vaše osobné údaje v takomto prípade nebudeme ďalej spracovávať, ak nebudeme mať nevyhnutné oprávnené dôvody pre to, aby sme v takomto spracúvaní pokračovali).

## **1.10 Z akých zdrojov osobné údaje získavame?**

Osobné údaje sú získané priamo od dotknutej osoby alebo od zamestnávateľa dotknutej osoby resp. od spoločnosti, v ktorej pôsobí dotknutá osoba ako štatutár alebo dotknutá osoba vykonáva pre danú spoločnosť poskytovanie služieb na základe osobitného zmluvného vzťahu.

## **1.11 Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania (vrátane informácií o použití postupu, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu)**

Nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania (t.j. ani k profilovaniu).

Aktualizované k 01.07.2024